

Privacyverklaring

1) Informatie over het verzamelen van persoonsgegevens en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

1.1 Wij zijn blij dat u onze website bezoekt en wij danken u voor uw belangstelling. Hieronder informeren wij u over de omgang met uw persoonsgegevens bij het gebruik van onze website. Persoonsgegevens zijn hierbij alle gegevens waarmee u persoonlijk kunt worden geïdentificeerd.

1.2 De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking op deze website volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is ALCAR BENELUX B.V., Koning Albertlaan 58/201, 9080 Lochristi, België, Telefoon: 09/272.74.74, Fax: 09/ 272.74.75, e-mail: info@alcar.be. De voor de verwerking van persoonsgegevens verantwoordelijke is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

2) Gegevensverzameling bij het bezoek aan onze website

2.1 Bij louter informatief gebruik van onze website, dus wanneer u zich niet registreert of anderszins informatie aan ons doorgeeft, verzamelen wij alleen de gegevens die uw browser aan onze server doorgeeft (zogenoeten serverlogboeken). Als u onze website bezoekt, verzamelen wij de volgende gegevens, die technisch noodzakelijk zijn om onze website voor u weer te geven:

- Welke website van ons u bezoekt
- Datum en tijd van het bezoek
- Verzonden gegevensvolume in bytes
- Vanaf welke internetpagina u op de website terecht bent gekomen
- Gebruikte browser
- Gebruikt besturingssysteem
- Gebruikt IP-adres (eventueel geanonimiseerd)

De verwerking vindt plaats overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG op basis van ons gerechtvaardigd belang bij verbetering van de stabiliteit en functionaliteit van onze website. De gegevens worden niet doorgegeven of gebruikt voor andere doeleinden. Wij behouden ons evenwel het recht voor de serverlogboeken achteraf te controleren, mochten er concrete aanwijzingen zijn die op onwettig gebruik duiden.

2.2 Deze website maakt om veiligheidsredenen en ter bescherming van de overdracht van persoonsgegevens en andere vertrouwelijke inhoud (bv. bestellingen of aanvragen die u naar de verwerkingsverantwoordelijke stuurt) gebruik van SSL- en TLS-versleuteling. U kunt een vergrendelde verbinding herkennen aan de tekenreeks 'https://' en het vergrendelingspictogram in de adresbalk van uw browser.

3) Cookies

Om het bezoek aan onze website aantrekkelijk vorm te geven en het gebruik van bepaalde functies mogelijk te maken, maken we gebruik van cookies, dat wil zeggen kleine tekstbestandjes, die op uw eindapparaat worden geplaatst. Een deel van deze cookies wordt na het sluiten van de browser gedeeltelijk automatisch weer gewist (zgn. "sessiecookies"). Andere cookies blijven langer op uw eindapparaat staan om het opslaan van pagina-instellingen mogelijk te maken (zgn. "permanente cookies"). In dit laatste geval kunt u de opslagduur vinden in het overzicht met cookie-instellingen van uw webbrowser.

Wanneer via afzonderlijke door ons gebruikte cookies ook persoonsgegevens worden verwerkt, dan vindt die verwerking plaats volgens art. 6 al. 1 punt b) AVG of voor tenuitvoerlegging van de overeenkomst, volgens art. 6 al. 1 punt a) AVG in geval van doorgegeven toestemming of volgens art. 6 al. 1 punt f) AVG voor waarborging van ons gerechtvaardigd belang bij de best mogelijke functionering van de website en een klantvriendelijke en effectieve vormgeving van het paginabezoek.

U kunt uw browser zodanig instellen dat u wordt geïnformeerd over het plaatsen van cookies. Zo kunt u voor elk afzonderlijk cookie beslissen over het toestaan ervan, cookies alleen in bepaalde gevallen toestaan of ze helemaal weigeren.

Houd er rekening mee dat het bij weigering van cookies mogelijk is dat onze website alleen beperkt functioneert.

4) Contactopname

Als u contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via een contactformulier of e-mail), dan worden er persoonsgegevens verzameld. Welke gegevens er bij gebruik van een contactformulier worden verzameld, blijkt uit het betreffende contactformulier. Deze gegevens worden uitsluitend voor het beantwoorden van uw verzoek of voor het opnemen van contact en de daaraan gekoppelde technische administratie opgeslagen en gebruikt. De rechtsgrond voor de gegevensverwerking is ons gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van uw verzoek overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG. Neemt u contact op om een overeenkomst te sluiten, dan is de aanvullende rechtsgrond voor de verwerking artikel 6, lid 1, punt b), AVG. Uw gegevens worden na het afsluiten van uw aanvraag gewist. Dit gebeurt wanneer uit de omstandigheden blijkt dat de betreffende zaak definitief is geregeld en op voorwaarde dat er geen wettelijke registratieverplichtingen van toepassing zijn.

5) Gegevensverwerking voor de afhandeling van bestellingen

5.1 De door ons verzamelde persoonsgegevens worden in het kader van de contractafwikkeling aan het met de levering belaste transportbedrijf doorgegeven, voor zover dit voor de levering van de goederen noodzakelijk is.

Indien wij u op basis van een overeenkomst updates voor goederen met digitale elementen of voor digitale producten verschuldigd zijn, verwerken wij de door u bij de

bestelling verstrekte contactgegevens (naam, adres, e-mailadres) om u in het kader van onze wettelijke informatieplicht volgens art. 6 (1) lit. c AVG binnen de wettelijk vastgelegde termijn via geschikte communicatiemiddelen (bijv. per post of e-mail) persoonlijk te informeren over komende updates. Uw contactgegevens worden uitsluitend gebruikt om u te informeren over door ons verschuldigde updates en worden voor dit doel alleen door ons verwerkt voor zover dat nodig is voor de desbetreffende informatie.

Wij geven uw betalingsgegevens door aan de in opdracht gegeven kredietinstelling in het kader van de betalingsverwerking, voor zover dit noodzakelijk is voor de betalingsverwerking. Indien gebruik wordt gemaakt van betalingsdienaars, informeren wij u daar hieronder uitdrukkelijk over. De rechtsgrondslag voor de doorgifte van gegevens is artikel art. 6 (1) lit. b AVG.

5.2 Gebruik van betaaldienstaanbieders (betalingsaanbieders)

- Mollie

Op deze website staan een of meer online-betalingswijzen van de volgende aanbieder ter beschikking: Mollie BV, Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Nederland

Indien u bij de aanbieder een betaalmethode selecteert waarbij u een vooruitbetaling doet (bijv. creditcardbetaling), worden uw tijdens het bestelproces verstrekte betaalgegevens (waaronder naam, adres, bank- en betaalkaartinformatie, valuta en transactienummer) aan de aanbieder doorgegeven, evenals informatie over de inhoud van uw bestelling volgens art. 6 al. 1 punt b) AVG. Het doorgeven van uw gegevens gebeurt in dit geval uitsluitend met het doeleinde uw betaling met de aanbieder te af te handelen en alleen in de mate die daarvoor noodzakelijk is.

6) Functies van de website

Google reCAPTCHA

Deze website maakt gebruik van de CAPTCHA-dienst van de volgende aanbieder: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland

Gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan: Google LLC, USA. Voor de visuele vormgeving van het captcha-venster gebruikt de aanbieder 'Google Fonts', d.w.z. lettertypes die door Google van het internet worden geladen. Er wordt geen andere informatie verwerkt dan de bovengenoemde, die reeds via de functionaliteit van ReCaptcha aan Google wordt doorgegeven.

Deze dienst controleert of een invoer door een natuurlijk persoon of een machine is gedaan en blokkeert spam, DDoS-aanvallen en soortgelijke cybercriminaliteit. Om ervoor te zorgen dat een actie door een mens en niet door een geautomatiseerde bot wordt uitgevoerd, verzamelt de aanbieder het IP-adres van het gebruikte eindapparaat, herkenningsgegevens van het gebruikte type browser en besturingssysteem en de datum en duur van het bezoek en stuurt deze door naar servers van de aanbieder voor evaluatie. Dit kan gepaard gaan met het gebruik van cookies, d.w.z. kleine

tekstbestanden die worden opgeslagen in de browser van het eindapparaat.

Als de hierboven beschreven verwerking wordt uitgevoerd op basis van cookies, worden deze alleen ingesteld als u ons hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven in overeenstemming met art. 6 lid 1 punt a) AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken door deze dienst in de "cookie consent tool" op de website te deactiveren.

Als de hierboven beschreven verwerking wordt uitgevoerd zonder het gebruik van cookies, is de rechtsgrondslag ons legitieme belang bij het vaststellen van de individuele verantwoordelijkheid op internet en het voorkomen van misbruik en spam in overeenstemming met Art. 6 lid 1 punt f) AVG.

Wij hebben met de aanbieder een verwerkersovereenkomst gesloten, die de bescherming van de gegevens van onze websitebezoekers waarborgt en ongeoorloofde verstrekking aan derden verbiedt.

Voor gegevensoverdrachten naar de VS heeft de provider zich aangesloten bij het EU-VS Data Privacy Framework, dat naleving van het Europese niveau van gegevensbescherming garandeert op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

Meer informatie over gegevensbescherming door Google vindt u hier:
<https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

7) Overige

Deze website maakt gebruik van een zogenaamde 'cookie consent tool' (tool voor het toestaan van cookies) om effectieve toestemming van de gebruiker te verkrijgen voor cookies en op cookies gebaseerde toepassingen waarvoor toestemming vereist is. De 'cookie consent tool' wordt aan de gebruikers getoond in de vorm van een interactieve gebruikersinterface wanneer zij de pagina openen, waarop toestemming voor bepaalde cookies en/of op cookies gebaseerde toepassingen kan worden gegeven door het betreffende vakje aan te vinken. Door het gebruik van de tool worden alle cookies/diensten waarvoor toestemming vereist is, alleen geladen als de betrokken gebruiker daarvoor toestemming geeft door het overeenkomstige vakje aan te vinken. Dit zorgt ervoor dat dergelijke cookies alleen op het eindapparaat van de gebruiker worden geplaatst als daarvoor toestemming is gegeven.

De tool stelt technisch noodzakelijke cookies in om uw cookievoorkeuren op te slaan. Persoonlijke gebruikersgegevens worden over het algemeen niet verwerkt.

Indien in individuele gevallen persoonsgegevens (zoals het IP-adres) worden verwerkt om cookie-instellingen op te slaan, toe te wijzen of te loggen, gebeurt dit conform artikel 6, lid 1, punt f), AVG op basis van ons legitiem belang bij een juridisch conform, gebruikersspecifiek en gebruiksvriendelijk toestemmingsbeheer voor cookies en daarmee bij een juridisch conforme vormgeving van onze website.

Verdere rechtsgrondslag voor de verwerking is artikel 6, lid 1, punt c), AVG. Als

verantwoordelijke partij zijn wij wettelijk verplicht het gebruik van technisch onnodige cookies afhankelijk te maken van de toestemming van de gebruiker.

Wij hebben met de provider een contract voor orderverwerking gesloten, dat de bescherming van de gegevens van de bezoekers van onze site waarborgt en ongeoorloofde bekendmaking aan derden verbiedt.

Meer informatie over de operator en de instellingsopties van de cookie consent tool vindt u rechtstreeks in de overeenkomstige gebruikersinterface op onze website.

8) Rechten van de betrokkene

8.1 In de zin van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u als betrokkene, ten opzichte van de voor de verwerking van uw persoonsgegevens verantwoordelijke, uitgebreide gegevensbeschermingsrechten (informatie- en interventierechten), waarover wij u hieronder informeren:

- Recht van inzage overeenkomstig artikel 15, AVG;
- Recht op rectificatie overeenkomstig artikel 16, AVG;
- Recht op gegevenswissing overeenkomstig artikel 17, AVG;
- Recht op beperking van de verwerking overeenkomstig artikel 18, AVG;
- Recht op kennisgeving overeenkomstig artikel 19, AVG;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens overeenkomstig artikel 20, AVG;
- Recht om toestemming in te trekken overeenkomstig artikel 7, lid 3, AVG;
- Recht om een klacht in te dienen overeenkomstig artikel 77, AVG.

8.2 RECHT VAN BEZWAAR

WANNEER WIJ IN HET KADER VAN EEN BELANGENAFWEGING UW PERSOONSgegevens OP GROND VAN ONS HOGERE GERECHTVAARDIGD BELANG VERWERKEN, HEBT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM, VANWEGE MET UW SPECIFIEKE SITUATIE VERBAND HOUDENDE REDENEN, BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN U BETREFFENDE PERSOONSgegevens MET GEVOLGEN VOOR DE TOEKOMST. MAAKT U GEBRUIK VAN UW RECHT VAN BEZWAAR, DAN STAKEN WIJ DE VERWERKING VAN DE BETREFFENDE GEGEVENS. HET BLIJFT ONS ECHTER VOORBEHOUDEN DOOR TE GAAN MET DE VERWERKING VAN GEGEVENS, WANNEER WIJ DWINGENDE GERECHTVAARDIGDE GRONDEN VOOR DE VERWERKING KUNNEN AANVOEREN DIE ZWAARDER WEGEN DAN DE BELANGEN, GRONDRECHTEN EN FUNDAMENTELE VRIJHEDEN VAN DE BETROKKENE OF DIE VERBAND HOUDEN MET DE INSTELLING, UITOEFENING OF ONDERBOUWING VAN EEN RECHTSVORDERING.

WANNEER UW PERSOONSgegevens TEN BEHOEVE VAN DIRECT MARKETING DOOR ONS WORDEN VERWERKT, HEBT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN U BETREFFENDE PERSOONSgegevens VOOR DERGELIJKE MARKETING. U KUNT UW RECHT VAN BEZWAAR ZOALS HIERBOVEN BESCHREVEN UITOEFENEN.

MAAKT U GEBRUIK VAN UW RECHT VAN BEZWAAR, DAN STAKEN WIJ DE VERWERKING VAN DE BETREFFENDE GEGEVENS VOOR DEZE DOELEINDEN.

9) Duur van de opslag van persoonsgegevens

De duur van bewaring van persoonsgegevens wordt vastgesteld aan de hand van de respectieve wettelijke bewaartermijn (bv. fiscale en handelsrechtelijke bewaartermijnen). Na het verstrijken van de termijn worden de in aanmerking te nemen gegevens stelselmatig verwijderd, indien ze niet meer nodig zijn voor uitvoering of voorbereiding van een overeenkomst en wij geen gerechtvaardigd belang bij verlengde bewaring hebben.